# Table des matières

1.	MOT	DE LA PRÉSIDENTE	•		•	•		2
2.	LA M	MAISON DE LA FAMILLE S	'ORGA	NISE				
	2.1	La mission de l'organisme			•		•	3
	2.2	Le Conseil d'administration	•					3
	2.3	Le financement .	•				•	4
	2.4							4
	2.5	· ·						5
	2.6	Le bénévolat .						6
3.	LA M	IAISON DE LA FAMILLE SU	JPPOR'	TE				
	3.1	Les sessions de groupe						7
	3.2	SSS-PACE 2014-2015		•			•	9
	3.3	Les demi-journées répit	•				•	13
	3.4	Les droits d'accès supervisés	S.	•			•	14
	3.5	~ 4.~ ~						19
	3.6	Clinique du Roseau						23
	3.7	Journal Touch'tou						24
	3.8	Le Programme CADOE		_			•	24
	3.10	Le service de garde	•	•		•	•	25
4.	LA M	MAISON DE LA FAMILLE S'	INSTR	UIT				
	4.1	Les formations .						25
5.	LA M	MAISON DE LA FAMILLE S'	AFFIC]	не ет	S'IMP	LIQUE		
	5.1	Les représentations .						26
	5.2	La Maison de la Famille en t	ant que	memb	re			26
	5.3	La collaboration .		•	•	•	•	28
6.	LES ]	ÉVÈNEMENTS SPÉCIAUX						29
7.	CON	CLUSION						
	7.1	Le bilan et les perspectives d	l'avenir			_	_	30

# 1. MOT DE LA PRÉSIDENTE

Au nom du conseil d'administration, je vous présente le rapport annuel 2014-2015 de la Maison de la Famille Beauce-Etchemins La Grande Ourse. Ces mots *"La Grande Ourse"* sont bien plus qu'un ajout à notre nom, mais une confirmation de l'évolution constante de notre organisme.

...Évolution dans notre partenariat avec la communauté, entre autres en consolidant des liens entre le communautaire et le monde médical, que ce soit par la Clinique du Roseau et les suivis prénataux et bien d'autres projets en développement;

...Évolution dans l'offre de service, autant en variété et en quantité d'ateliers qu'en groupes d'âges maintenant desservis : avec les Ainés Flyés, notre clientèle est de 0-100 ans et d'autant plus universelle;

...Évolution par la relocalisation de la Maison en 2015 afin de fournir des aires communes pour toutes nos activités; afin de disposer d'une cuisine fonctionnelle pour les cuisines collectives; afin d'offrir des lieux sécuritaires et une aire de jeu extérieure aux enfants qui fréquentent la Maison et j'en passe!

À ce sujet, notre campagne de financement de 550 000\$ est en cours. Notre financement dépend entièrement de l'aide des citoyens, des entreprises, bref de la communauté. Merci en avance de mettre à la contribution des familles votre générosité et votre débrouillardise beauceronne tant reconnues!

Enfin, un énorme **Merci** aux employés et bénévoles pour vos efforts dans la relocalisation, mais surtout pour votre énergie afin de maintenir des services de qualité, des services inclusifs pour nos familles sous toutes ses formes!

Annie-Claude Lemieux,

Présidente du Conseil d'administration de la Maison de la Famille Beauce-Etchemins-La Grande Ourse

### 2. LA MAISON DE LA FAMILLE S'ORGANISE

### 2.1 <u>LA MISSION DE L'ORGANISME</u>

La Maison de la Famille Beauce-Etchemins a pour mission de promouvoir le bien-être de la famille sur le plan moral et social, c'est-à-dire offrir aux familles vivant des problèmes d'adaptation et de fonctionnement, un lieu communautaire où les services sont offerts d'une façon accueillante et désinstitutionnalisée, basés sur la dynamique familiale en privilégiant l'approche de groupe et l'intervention brève. La Maison de la Famille se veut un organisme qui encourage la prise en charge par les utilisateurs eux-mêmes des activités et des services offerts.

# 2.2 <u>LE CONSEIL D'ADMINISTRATION</u>

Le Conseil d'administration a pour mandat de déterminer les orientations et les politiques d'actions de l'organisme tout en se préoccupant des recommandations formulées par les membres en Assemblée générale. Il s'assure, aussi, d'une saine gestion financière de l'organisme et est impliqué dans la recherche de financement. Pour l'année 2014-2015, il était composé de :

-	Madame Annie-Claude Lemieux	 Présidente
-	Monsieur Michel Faucher	 Vice-président
-	Madame Marie-Josée Breault	 Trésorière
-	Madame Michèle Caron	 Secrétaire
-	Madame Caroline Faucher	 Administratrice
-	Madame Mélanie Grenier	 Administratrice
•	Monsieur Martin Picard	 Administrateur

Au cours de la dernière année, le conseil d'administration s'est réuni à sept occasions en assemblée régulière et une fois lors de l'assemblée générale annuelle en juin.

# 2.3 LE FINANCEMENT

Les revenus de la Maison de la Famille proviennent de différentes sources. Chaque année, la contribution des différentes instances fédérales, provinciales ou locales permet d'assurer la plus grande partie du budget. Nos principaux bailleurs de fonds furent :

- Le Ministère de la Famille et des Aînés
- > Agence de la Santé Publique du Canada
- Centraide
- Centre de santé et des services sociaux de Beauce
- Agence de développement des réseaux locaux de services de santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches
- ➤ Table de concertation 0-5 et 6–18 ans des MRC Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Les Centres jeunesse Chaudière-Appalaches
- > Avenir d'enfants

Nous pouvons aussi compter sur des dons (argent, jouets ou autre matériel) de la clientèle qui fréquente nos services, des organismes sociaux du territoire et des gens de la communauté qui ont à cœur la cause de la famille.

# 2.4 <u>LA VISIBILITÉ</u>

Dans le cadre de la Semaine de la Famille en mai 2014, nous avons participé à la Journée de la Famille de Ville Saint-Georges. Cette année, les familles étaient invitées à fabriquer leur cabane à oiseaux. Cet atelier a fait le bonheur des grands et petits.

En juin 2014, une activité familiale a été organisée au Parc des Sept-Chutes afin de souligner la Semaine de la Paternité. Lors du «Super 4 à 7 des pères», plusieurs activités étaient prévues pour les familles : un souper hot-dog, des jeux extérieurs, une «bataille de bas» et du maquillage pour les enfants. En collaboration avec Santé L'Action !, un atelier de confection d'épées Katag était offert aux familles de même qu'une clinique de baseball en collaboration avec quelques joueurs des Jarrets Noirs.

Pour une 10<sup>e</sup> année consécutive, la Maison de la Famille s'est impliquée dans l'activité « *Un cadeau pour Noël* » qui s'est déroulée au Carrefour Saint-Georges. Pendant 2 semaines, les bénévoles et les salariés des 4 organismes partenaires rencontraient la population du territoire Beauce-Sartigan afin de parler de nos organisations et de permettre d'offrir un cadeau aux enfants des familles qui fréquentent nos organismes. Plusieurs partenaires y collaborent chaque année, notamment le Carrefour St-Georges, Beaubois, Boa-Franc, Librairie Sélect, Place Bureau, Conception Paragraphe et Sears.

En janvier 2015, la Maison de la Famille a souligné la Journée de l'Alphabétisation Familiale en participant à des activités destinées à promouvoir la lecture auprès des familles en collaboration avec la bibliothèque municipale de Saint-Georges et l'organisme ALPHARE.

# 2.5 <u>LES RESSOURCES HUMAINES</u>

Le personnel de la Maison de la famille

Le personnei de la Maison de la famille		<u> </u>
Fonctions	Effectuées par	Horaire / semaine
Directrice générale	Sandra Fournier	Temps plein (40 h)
Adjointe à la direction	Marie-Josée Gagné	Temps plein (35 h)
Responsable Coup d'Pouce Famille et programme SIPPE	Josée Chénier	Temps plein (40h)
Responsable droits d'accès supervisés	Diane Dulac	Temps plein (35h)
	Stéphanie Poulin	
Total manufacture desired 12	Étienne Royer	Temps partiel
Intervenants droit d'accès	Jinny Vachon	(13 h)
	Myriam Roy	
	Tania	T
Éducatrices auprès des enfants (Répit)	Boutin-Gilbert	Temps partiel
	Anndréa Bilodeau	(21h)
Préposée à l'accueil	Charline Poulin	Temps partiel
Preposee a raccuen	Charmie Founi	(21 h)
Responsable du programme PACE et	Bianca Lessard	Temps plein (35h)
des animations de groupes	Bianca Lessara	Temps piem (5511)
Animation de groupes	Chantal Poulin	Variable
rimmuton de groupes	Sarah Fecteau	Variable
Coordonnatrice PRÉCA	Véronique Quirion	Temps plein (35h)
Secrétaire-comptable	Karine Lebreux	Temps partiel
	Tamie Zeoleun	(10h)
	Anne-Marie Vachon	
Gardiennage poupon	Audrey Bérubé	Variable
	Cindy Fluet	

# 2.6 <u>LE BÉNÉVOLAT</u>

Principales activités	Nombre de bénévoles impliqués par activité	Nombre d'heures réalisées annuellement
Stagiaires et réception	7 personnes	2457 heures
Conseil d'administration	7 bénévoles	152 heures
Droits d'accès supervisés	6 bénévoles	95,5 heures
Représentation (organisme)	5 bénévoles	48 heures
Activités / comité de financement et de visibilité	27 bénévoles	307 heures
Répit et gardiennage	3 bénévoles	283,5 heures
Activités spéciales	5 bénévoles	22 heures
Ressources humaines	1 bénévole	9 heures
Rénovation, entretien	2 bénévoles	24 heures
Coup D'Pouce Famille	96 bénévoles	717 heures
TOTAL	159 bénévoles	4115 heures

Au total, 114 bénévoles ont donné de leur temps dans les différentes activités en cours d'année. Une personne peut s'impliquer dans plus d'une activité.

Cette année, nous avons accueilli 3 stagiaires en éducation spécialisée qui se sont impliquées au niveau des répits, du programme PACE et des droits d'accès supervisés. Également, nous avons accueilli une stagiaire en travail social qui s'est impliquée dans la campagne de financement et le projet de déménagement de la Maison de la Famille. Un merci spécial à Madame Charline Poulin pour les heures données à la réception.

De plus, afin de remercier et soutenir les membres du personnel et les bénévoles qui contribuent généreusement au succès de la Maison de la Famille, un social de Noël a été organisé. Encore cette année, nous avons préparé un souper à la Maison. Les employés ont tous mis la main à la pâte pour le souper et des jeux ont été organisés. L'activité fut très appréciée par l'équipe des employés, les membres du Conseil d'administration ainsi que par tous les bénévoles.

### 3. LA MAISON DE LA FAMILLE SUPPORTE

# 3.1 <u>LES SESSIONS DE GROUPE</u>

La Maison de la Famille a offert vingt-quatre sessions de groupe s'adressant principalement aux parents, mais aussi aux enfants. En plus de favoriser l'entraide naturelle entre les parents et leur prise en charge, ceux-ci peuvent partager leurs inquiétudes, leurs difficultés et leurs réussites tout en bénéficiant d'information professionnelle éducative sur l'encadrement de leurs enfants. Afin de faciliter la participation, nous avons offert pour certains groupes le service de gardiennage et le remboursement des frais de déplacement aux parents.

# DESCRIPTION ET TAUX DE PARTICIPATION AUX GROUPES

Titre du groupe	Description	Animé par :	Nombre de sessions et lieu des rencontres	Nombre de participants au total
Groupe YAPP Pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans.	Session de 6 rencontres permettant de partager son expérience et d'apprendre à être parent à travers des ateliers portant sur le développement de l'enfant.	1 intervenante MFBE 1 infirmière CSSS-B	1 à St-Georges	11 parents
Groupe ABC de l'encadrement  Pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans.	Session de 4 rencontres permettant aux parents d'acquérir des outils afin de mieux voir à l'encadrement de leurs enfants (ex : discipline, règles).	1 intervenante MFBE	1 à St-Georges	4 parents
Groupe parents d'ados  Pour les parents d'adolescents âgés entre 12 et 17 ans.	Session de 6 rencontres permettant des échanges et de l'information pour les parents face à l'adolescence (ex.: des outils pour améliorer la relation avec leurs ados).	3 intervenantes MFBE 2 intervenants CSSS-B	3 à St-Georges 1 à St-Martin	36 parents
Atelier Purée de bébé Pour les parents de poupons	Session de 2 rencontres permettant aux parents de cuisiner des purées variées de façon économique et saine pour la santé. Volet théorique et pratique.	1 intervenante MFBE	15 à St-Georges	118 parents
Éveil 12-24 mois  Pour les parents et leurs enfants âgés entre 12 et 24 mois.	Session de 6 rencontres parent/ enfant portant sur différentes thématiques afin de développer le lien d'attachement et les connaissances des participants. Volet théorique et pratique.	1 intervenante MFBE 4 invités (CSSS-B, APEDAH, MFBE, Santé L'Action!)	1 à St-Georges	7 parents 5 enfants
De la discipline à l'amour  Pour les parents qui ont des enfants âgés entre 6 et 11 ans.	Session de 7 rencontres permettant des échanges et de l'information pour les parents désirant améliorer leur encadrement et maintenir des relations harmonieuses avec leurs enfants.	1 intervenante MFBE 1 intervenant CSSS-B	2 à St-Georges	14 parents

## 3.2 SSS-PACE 2014-2015

SARTIGAN - STIMULATION - SENSIBILISATION

# **SSS-PACE**: Description du projet

Le projet SSS-PACE est un service offert gratuitement sur le territoire de la MRC Beauce-Sartigan pour les familles ayant des enfants âgés entre 2 et 5 ans provenant de milieux à risque et/ou vulnérables.

La responsable du projet veille au recrutement de la clientèle, rencontre les participants dans leur milieu, fait les suivis et les références, planifie les activités et les adapte, fait la collecte de données, compile les résultats pour fin d'évaluation, rédige le devis d'évaluation, le rapport annuel et le plan d'action. Finalement, elle développe le programme et adapte le tout aux besoins de la clientèle ciblée.

#### **SSS-PACE**

Le programme est divisé en 3 volets.

- Le volet parents : Il est constitué de 6 rencontres d'une durée de 2h30 chacune. Les thèmes développés sont reliés aux connaissances et compétences parentales.
- Le volet enfants: Il contient 16 rencontres réparties comme suit: 2 rencontres par semaine, soit le mardi et le vendredi, d'une durée de 2h30 chacune. Au total, les enfants bénéficient d'un total de 5 heures d'atelier de groupe par semaine. Ceux-ci permettent de stimuler leur développement global et plus particulièrement les sphères de développement en difficulté.
- Le volet parents/enfants: Pendant les 10 semaines que dure le programme, 4 rencontres sont allouées au volet parents/enfants. Celles-ci permettent aux parents et aux enfants de vivre des activités conjointes qui favorisent le développement d'une bonne relation et du lien d'attachement parents/enfants.

# Le programme SSS-PACE :

Sessions	Nb. d'enfants	Nb. de parents	Nb. de familles
Printemps 2014	7	6	6
Automne 2014	6	5	5
<b>Hiver 2015</b>	6	6	5
TOTAL	19	17	16

<sup>\*\*\*</sup> Un total de 60 ateliers offerts.

#### **CAF-PACE**

Dans tous les volets du Caf-PACE, nous avons rejoint :

	Nombre de participants
Enfants	151
Parents / Tuteurs	88
TOTAL	239

<sup>\*\*\*</sup> Le nombre de participants pour les volets du Caf-PACE correspond aux participations lors des cuisines collectives, des cafés-rencontres, des sorties familiales, de la fête de l'Halloween et de la fête de Noël.

Dans le cadre de la Fête de la Famille, du «Super 4 à 7 des pères» et de la Journée de l'Alphabétisation Familiale, nous avons également rejoint plusieurs familles du territoire Beauce-Sartigan:

	Nombre de participants : Fête de la Famille	Nombre de participants : «Super 4 à 7 des pères»	Nombre de participants : Journée de l'Alphabétisation Familiale	TOTAL
Enfants	200	53	56	309
Parents/ Tuteurs	200	37	38	275
TOTAL	400	90	94	584

<sup>\*\*\*</sup> La session de printemps est toujours offerte à l'extérieur de la ville de Saint-Georges. Cette année, elle fut offerte à Saint-Côme.

Café-rencontre Caf-PACE: À raison d'une fois par mois, les parents sont invités à participer au café-rencontre portant sur divers thèmes. Pendant ce temps, un service de gardiennage est offert aux parents.

### CAFÉ RENCONTRE – THÈMES ABORDÉS CETTE ANNÉE

Du 1er avril 2014 au 31 mars 2015

#### Place au bonheur

Animatrice: Bianca Lessard

## Initiation au couponing (a été donné deux fois)

Animatrices: Bianca Lessard et Marie-Josée Boutin (Santé L'Action!)

### La gestion du stress et initiation au yoga

Animatrices: Bianca Lessard et Audrey Lessard (stagiaire)

#### L'estime de soi

Animatrices: Bianca Lessard et Marie-Pier Lachance (stagiaire)

### Encadrement ou surprotection

Animatrice: Bianca Lessard

#### La lecture aux enfants

Animatrices: Bianca Lessard et Karine Beaumont (bénévole)

**Caf-PACE famille**: À quelques reprises au cours de l'année, les parents sont invités à venir vivre différentes activités familiales en compagnie de leurs enfants. Ces journées se déroulent lors de certaines fêtes ou journées thématiques.

### **ACTIVITÉS EN FAMILLES**

Mai 2014 Thème : Fête de la famille (Semaine de la Famille)

Juin 2014 Thème : Super 4 à 7 des pères (Semaine de la Paternité)

Septembre 2014 Thème : Cueillette de pommes au Verger

Octobre 2014 Thème : Fête de l'Halloween

Novembre 2014 Thème : Cinéma en famille

Novembre 2014 Thème : Cuisine en famille

Décembre 2014 Thème : Fête de Noël

Janvier 2015 Thème : Spectacle «Où est Charlie ?» (Journée de l'Alphabétisation)

Caf-PACE cuisine collective: Nous comptons deux groupes de cuisine collective. Chacun des groupes est invité, une fois par mois, à venir cuisiner à la Maison de la Famille. Pendant l'activité de cuisine, un service de gardiennage est offert. Cette année, les deux groupes de cuisine collective ont bénéficié d'un total de 16 cuissons. Les cuisines sont offertes du mois d'avril au mois de mars et font relâche en janvier de même qu'en juin, juillet et août pour les vacances d'été.

\*\*\*Cette année, les deux groupes de cuisine collective étaient complets et la forte demande a exigé la création d'une liste d'attente pour les participants supplémentaires. En mars 2015, 11 participants demeurent encore en attente sur cette liste.

### RÉFÉRENCE ET PARTENARIAT

Dans le but de répondre aux besoins des familles de la région, la Maison de la Famille Beauce-Etchemins a des ententes de services avec différents partenaires. **L'Association Bénévole Beauce-Sartigan (ABBS)** offre le transport bénévole des familles en besoin. Le financement de ce service est défrayé par le **CSSS de Beauce.** Pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2014 au 31 mars 2015, 77 demandes de transport bénévole ont été faites pour la clientèle de la Maison de la Famille.

Également, le **CSSS de Beauce** délègue une travailleuse sociale afin d'informer les parents sur le sujet de l'encadrement parental, une éducatrice spécialisée pour informer les parents sur le développement langagier des enfants ainsi qu'une psychoéducatrice pour entretenir les participants sur le thème de la manipulation et la rivalité fraternelle. La technicienne en nutrition de Santé l'Action! s'ajoute aux différents partenaires pour venir rencontrer les parents au sujet de la saine alimentation.

Enfin, nous comptons sur l'appui des différents programmes offerts à la MFBE pour référer la clientèle au programme SSS-PACE. Des références au programme proviennent également du CSSS-Beauce. Cette année encore, un partenariat a été réalisé avec la bibliothèque municipale de Saint-Georges et ALPHARE dans le cadre de la Journée de l'Alphabétisation Familiale.

# 3.3 LES DEMI-JOURNÉES RÉPIT

Les demi-journées répit offrent une occasion aux parents de profiter d'un moment de répit alors que les enfants, âgés de 2 à 5 ans, sont pris en charge par notre organisme pour une durée de trois heures. Chaque demi-journée comprend deux volets : un volet éducatif où les activités sont dirigées et un volet jeux libres.

Ce service, offert au coût modique de 1\$, se distingue d'un centre à la petite enfance puisqu'il s'adresse aux parents dont la situation financière est déjà précaire. L'une des conditions pour bénéficier d'un répit est que l'un des parents ne travaille pas à l'extérieur de la maison. Ce service a aussi un but de socialisation pour les enfants. Ceux-ci ne doivent pas fréquenter un autre milieu de garde pour bénéficier du service. Il s'agit là de deux conditions qui reflètent que le répit répond aux besoins des familles défavorisées, tant économiquement que socialement (isolement des enfants). En d'autres termes, c'est un service de prévention de l'épuisement parental et de carences sociales chez les enfants âgés de 2 à 5 ans. Ce service est habituellement en fonction 46 semaines par année avec une période d'arrêt à l'été et aux vacances de Noël. Cette année le service a été ouvert seulement 41 semaines dû à des changements de personnel.

En plus d'offrir le service dans nos locaux trois après-midis par semaine soit les mardis, mercredis et jeudis. Nous offrons, encore cette année, deux demi-journées à Saint-Côme.

TABLEAU DE FRÉQUENTATION

	Nombre de familles inscrites	Nombre d'enfants inscrits	Nombres de présences annuelles d'enfants	Nombre d'enfants par semaine
Saint-Georges	24	33	426	Moyenne de 10
Saint-Côme	16	22	476	Moyenne de 12
TOTAL:	40	55	902	Moyenne de 22

Lorsque l'animation est assurée par une seule éducatrice, nous pouvons accueillir au maximum huit (8) enfants. Ce nombre passe à 12 lorsque nous avons la collaboration des stagiaires ou des bénévoles. Pour l'année 2014-2015, nous pouvons constater une légère baisse de fréquentation due à une baisse de fréquentation à Saint-Georges de septembre à décembre et aux changements fréquents d'éducatrices. Cependant, depuis janvier 2015, les plages horaires sont complètes et nous devons refuser des gens.

# 3.4 LES DROITS D'ACCÈS SUPERVISÉS

# Volet droit de visite (DV):

Le service de droit de visite vise à maintenir le lien entre un parent et son enfant dans un milieu neutre et sécuritaire. Nous offrons un endroit qui permet aux parents qui n'auraient pas de contact avec leurs enfants de pouvoir compter sur la présence d'une personne recrutée et formée pour superviser leur visite.

Ce service a permis à 39 familles et à leurs 57 enfants de bénéficier des visites supervisées. De ce nombre, 26 familles étaient nouvelles. Il est à noter que 20 dossiers ont été fermés pendant l'année et qu'au 1<sup>er</sup> avril 2015, 19 dossiers sont encore actifs.

D'avril 2014 à mars 2015, 206 droits de visites ont été organisés. De ce nombre, 141 ont été réalisés et 65 ont été annulés. Comme les visites sont supervisées par deux intervenants, cela représente 827.5 heures de supervision, soit 759 heures réalisées par des intervenants salariés aux droits d'accès et 68.5 heures par des bénévoles.

Les tableaux suivants présentent toutes les informations concernant l'utilisation de ce service :

#### Ouverture de dossiers des droits de visite 2014-2015 :

	Dossiers ouverts	Dossiers fermés
Cour Supérieure et mesure volontaire	10	8
Centre jeunesse	9	12

### Fréquence d'utilisation des familles en visites supervisées :

### Cour Supérieure

Fréquence d'utilisation	Nombre de familles
3 visites / semaine	
2 visites / semaine	3
1 visite/ semaine	9
1 visite / 2 semaines	
1 visite / mois	2
	1
Variable	1
Total:	15

Durée	Nombre
des visites	de familles
1 h 00	
1 h 30	
2 h 00	1
2 h 30	
3 h 00	11
Variable	2
Total :	15

# Mesure volontaire entre les parents

Fréquence d'utilisation	Nombre de familles
3 visites / semaine	
2 visites / semaine	
1 visite / semaine	1
1 visite / 2 semaines	
1 visite / mois	
Variable	2
Total:	3

Durée des visites	Nombre de familles
1 h 00	
1 h 30	
2 h 00	
2 h 30	
3 h 00	1
Variable	2
Total:	3

# Centre jeunesse : les mesures ordonnées

Fréquence d'utilisation	Nombre de familles
3 visites / 1 semaine	1
2 visites / semaine	
1 visite / semaine	2
1 visite/ 2 semaines	2
1 visite/ mois	4
Variable	1
Total:	10

Durée des visites	Nombre de familles
1 h 00	
1 h 30	
2 h 00	2
2 h 30	
3 h 00	7
Variable	1
Total:	10

# Centre jeunesse : les mesures non-ordonnées

Fréquence d'utilisation	Nombre de familles
3 visites / semaine	
2 visites / semaine	3
1 visite / semaine	2
1 visite / 2 semaines	
1 visite/ mois	
Variable	6
Total:	11

Durée des visites	Nombre de familles
1 h 00	
1 h 30	
2 h 00	1
2 h 30	
3 h 00	7
Variable	3
Total:	11

# **Volet droit de sortie (DS) :**

Le service de droit de sortie offre aux parents séparés un lieu d'échange neutre des enfants, dans un climat accueillant et chaleureux, afin de protéger ces derniers des tensions qui existent entre les parents.

D'avril 2014 à mars 2015, 42 familles et 75 enfants ont bénéficié de ce service. De ce nombre, 19 familles étaient nouvelles. Il est à noter que 9 dossiers ont été fermés en cours d'année et qu'au 1<sup>er</sup> avril 2015, il y avait 31 dossiers actifs.

Cette année, 744 droits de sortie ont été organisés. De ce nombre, 674 ont été réalisés et 70 ont été annulés. Cela a nécessité 432 heures de supervision, dont 405 heures réalisées par des salariés aux droits d'accès et 27 heures supervisées par nos bénévoles.

Le service de droit d'accès offre aussi la possibilité aux parents qui désirent communiquer avec leur(s) enfant(s) (ex : incarcération) des contacts téléphoniques supervisés. Cette année, 4 familles ont bénéficié de ce service pour un total de 75 contacts organisés, soit 66 réalisés et 9 annulés.

# Ouverture de dossier des droits de sortie 2014-2015 :

	Dossiers ouverts	Dossiers fermés
Cour Supérieure et mesure volontaire	28	9
Centre jeunesse	3	3

# Cour Supérieure

	1 fois/semaine	1 fois/ 2 semaines	3 fois / mois	Variable
Nombre de familles	5	14	2	2

# Entente volontaire

	1 fois/semaine	1 fois/ 2 semaines	3 fois / mois	Variable
Nombre de familles	6	4		2

# Centre jeunesse : les mesures ordonnées

	1 fois/semaine	1 fois/ 2 semaines	3 fois/mois	Variable
Nombre de familles				2

# Centre jeunesse : les mesures non-ordonnées

	1 fois/semaine	1 fois/ 2 semaines	3 fois/mois	Variable
Nombre de familles	1	1	0	2

# Référence des familles utilisant le service de droits d'accès supervisés

Référant	Droit de visite	Droit de sortie	Total
Volontaire entre les parents	3	12	15
Cour Supérieure	15	24	39
Centre jeunesse mesure volontaire	11	4	15
Centre jeunesse mesure ordonnée	10	2	12

# Lieu de résidence des enfants (MRC) :

# Droit d'accès supervisés - Cour Supérieure et entente volontaire

MRC	Droit de visite	Droit de sortie	Total
Beauce-Sartigan	12	27	39
Robert-Cliche	2	3	5
Etchemins	2	1	3
Nouvelle-Beauce	1	1	2
Amiante		1	1
Autres (Lévis)	1	3	4
Total:	18	36	54

# Droit d'accès supervisés - Centre Jeunesse

MRC	Droit de visite	Droit de sortie	Total
Beauce-Sartigan	14	3	17
Robert-Cliche	5	2	7
Etchemins	1		1
Nouvelle-Beauce			
Amiante			
Autres (Lévis)	1	1	2
Total:	21	6	27

## 3.5 COUP D'POUCE FAMILLE

Ce projet de mobilisation des communautés a été initié par la Table de concertation famille-enfance jeunesse de la MRC Beauce-Sartigan. Ce service se veut un support technique, logistique et psychologique en vue du démarrage de nouveaux projets en lien avec la famille. Il fournit un soutien technique aux citoyens des municipalités de notre MRC.

Depuis 15 ans, Coup d'Pouce Famille contribue à dynamiser son milieu et s'assure de la pérennité des actions en mettant en place des comités de parents bénévoles et des tables de concertation. Il participe à des comités afin d'encourager le développement des projets qui répondent aux besoins des familles à travers les 15 municipalités rurales de la MRC Beauce-Sarigan. Ce support peut prendre différentes formes : rédaction de lettres, documents, formulaires, recherche de financement ou de partenariat, organisation d'activités, animation et aide à la formation, etc.

Coup d'Pouce Famille laisse la place aux citoyens des municipalités. Il leur permet de se mettre en action et de prendre la parole. Par le biais de leurs propres actions, les parents, les enfants, les adolescents et les aînés enrichissent leurs connaissances. Cela permet d'augmenter l'estime d'eux-mêmes et de se sentir mieux dans leur municipalité.

#### Partenariat établi au fil des ans

- Municipalité Saint-Côme-Linière
- Municipalité Saint-Benoît Labre
- Municipalité Notre-Dame-des-Pins
- Municipalité Saint-Martin
- Municipalité St- René
- Municipalité St-Philibert
- Municipalité de St-Simon-les-Mines
- Maison des jeunes de Beauce-Sartigan
- Comité de la politique familiale de Saint-Martin
- Comité de la politique familiale de Saint-Philibert
- Comité Journée de la Famille Saint-Martin
- Sûreté du Québec
- Comité de la ruralité St-Martin
- Regroupement du projet Santé l'Action!

- Conseil économique de Beauce
- École primaire Grande-Coudée
- École primaire Harmonie
- École primaire Joyeux-Compagnons
- École primaire Ste-Thérèse
- Bibliothèque St-Honoré
- École primaire Kennebec
- CPE Palais des merveilles
- CPE Boutons d'Or
- Polyvalente Bélanger
- Chevalier de Colomb Saint-Martin
- Techniciens en loisirs des milieux ruraux
- Santé L'Action!
- Tables de concertation
- Maison de l'artisanat de Beauce
- Plusieurs autres commerces, industries et organisations communautaires des milieux
- Bibliothèque St-Théophile

## Implications de Coup d'Pouce en 2014-2015

- A Participation au GRAP : Groupe de réflexion et d'action sur la pauvreté
- ❖ Participation aux tables de concertation Famille-Enfance-Jeunesse 0-5 ans et 6-18 ans
- ❖ Participation à l'organisation du Gala des saines habitudes de vie
- ❖ Participation à l'organisation du Salon réseautage des organismes communautaires
- \* Rencontres et collaborations avec les ressources en loisirs
- ❖ Organisation et implantation dans diverses municipalités de l'activité familiale Lire : Un cadeau pour la vie
- ❖ Participation à l'animation des ateliers *Les petits patapons*, ateliers musicaux
- Soutien, gestion et organisation d'un groupe de mamans bénévoles pour l'élaboration d'un journal familial
- ❖ Participation aux diverses activités de la Maison de la Famille: Un cadeau pour Noël, fête de Noël, fête de l'Halloween
- ❖ Participation à la Table des organismes communautaires
- Soutien et gestion du comité Artistes bénévoles
- Participation à la Table des aînés
- Organisation d'une rencontre de concertation des cuisines collectives de la MRC Beauce-Sartigan, en collaboration avec Cuisine et compagnie de Santé l'Action!
- ❖ Participation au comité PRECA, secteur Bélanger
- Participation au comité Paélé
- Participation au Comité golf-bénéfice du Cercle des fermières de Saint-Benoît

### Résumé des activités et municipalités rejointes 2014-2015

#### Activités réalisées à Saint-Georges

Réalisation : Activité Lancement de l'outil de référence des organismes

communautaires (60 personnes rejointes) réalisée en lien avec les partenaires du Groupe de réflexion et d'action sur

la pauvreté Beauce-Sartigan (GRAP)

Rencontres: 2

Nombre de bénévoles : 12 bénévoles + 5 partenaires

Réalisation : Activité réalisée en lien avec des partenaires du Groupe de

réflexion et d'action sur la pauvreté Beauce-Sartigan

(GRAP) Activité *L'Épicerie à 100*\$

Rencontres: 4

Nombre de bénévoles : 10 bénévoles + 5 partenaires

Réalisation : Pour le mois du Défi 5/30 Équilibre, animation de l'activité

Qi gong en partenariat avec la Table des aînés de Beauce-

Sartigan (50 personnes rejointes)

Rencontres 2

Nombre de bénévoles : 9 bénévoles + 4 partenaires

# Activité réalisée à la Guadeloupe

Réalisation : Activité Lancement de l'outil de référence des organismes

communautaires (35 personnes rejointes) réalisée en lien avec les partenaires du Groupe de réflexion et d'action sur

la pauvreté Beauce-Sartigan (GRAP)

Rencontres: 2

Nombre de bénévoles : 7 bénévoles + 5 partenaires

## Activités réalisées à Saint-Ephrem

Réalisation : Activité Lancement de l'outil de référence des organismes

communautaires (20 personnes rejointes) réalisée en lien avec les partenaires du Groupe de réflexion et d'action sur

la pauvreté Beauce-Sartigan (GRAP)

Rencontres: 2

Nombre de bénévoles : 5 bénévoles + 3 partenaires

Réalisation : Pour le mois du Défi 5/30 Équilibre, animation de l'activité

Qi gong en partenariat avec la Table des aînés de Beauce-

Sartigan (35 personnes rejointes)

Rencontres 2

Nombre de bénévoles : 7 bénévoles + 4 partenaires

#### Activité réalisée à Saint-Philibert

Réalisation : Démarche pour la mise en place d'une Fête familiale

Rencontre:

Nombre de bénévoles : 2 partenaires

### Activité réalisée à Saint-Théophile

Réalisation : Mise en place du projet : Lire, un cadeau pour la vie.

(60 personnes lors de la journée de l'événement)

Rencontres: 7

Nombre de bénévoles : 7 bénévoles + 3 partenaires

#### Activités réalisées à Saint-Benoît

Réalisation : Mise en place du projet : Lire, un cadeau pour la vie.

Rencontres: 3

Nombre de bénévoles : 3 bénévoles + 6 partenaires

Réalisation: Démarche pour la mise en place d'une Table de

concertation des organismes. Rédaction de documents de

concertation.

Rencontre: 1

Nombre de partenaire : 1 partenaire

Réalisation: Golf-bénéfice du Cercle des fermières, demandes de

commandites, animation (110 personnes rejointes).

Rencontre: 1

Nombre de bénévoles : 6 bénévoles + 20 la journée de l'activité.

Réalisation: Fête des nouveaux arrivants, aide à l'animation (80

personnes rejointes la journée de l'événement)

Rencontre:

Nombre de bénévoles : 8 bénévoles

#### Activité réalisée à Saint-Martin :

Réalisation: Journée de la Famille de Saint-Martin (400 personnes

rejointes), rédaction de demandes de commandites et publication dans les médias. Rencontres avec la ressource

en loisirs pour le transfert des tâches.

Rencontres: 16

Nombre de bénévoles: 6 bénévoles et 3 partenaires + 27 bénévoles lors de la

journée de l'activité

# Activités réalisées à Notre-Dame-des-Pins :

Réalisation : Table de concertation des organismes, organisation de la

rencontre, invitations aux organismes, rédaction de l'ordre du jour et du procès-verbal de la rencontre et transfert du dossier à la ressource en loisirs concernant l'organisation d'une rencontre de concertation (25 personnes rejointes).

Rencontres:

Nombre de bénévoles : 8 bénévoles + 2 partenaires

Réalisation : Salon des artisans, diffusion de la publicité dans les médias

(300 personnes rejointes).

Rencontre:

Nombre de bénévole : 1 bénévole

#### Activité réalisée à Saint-Honoré

Réalisation: Suivi pour le projet: Lire, un cadeau pour la vie. Suivi à

l'animation.

Rencontre: 1

Nombre de bénévole : 1 bénévole + 2 partenaires

#### Activité réalisée à Saint-Gédéon

Réalisation : Suivi pour la mise en place du projet : Lire, un cadeau pour

la vie.

Rencontres: 1

Nombre de bénévoles : 6 bénévoles et 4 partenaires

## 3.6 CLINIQUE DU ROSEAU

Le projet consiste à effectuer des ateliers prénataux et des suivis de grossesse à la Maison de la Famille Beauce-Etchemins, le tout, en partenariat avec 2 médecins, le CSSS-Beauce, la Ressource Le Berceau et *Santé l'Action!*. Les suivis de grossesse sont répartis sur 4 rencontres mensuelles. Chaque rencontre comporte 4 étapes et/ou volets :

- 1. Rencontre individuelle (suivi) avec le médecin et l'infirmière ;
- 2. Rencontre de groupe, animée par le médecin, informant les futurs parents sur le développement global du bébé ;
- 3. Atelier de groupe lié à des sujets importants (saines habitudes de vie, yoga, allaitement, lien d'attachement, relaxation, préparation à l'accouchement);
- 4. La collation « santé » qui fait découvrir aux nouveaux parents des alternatives et des aliments méconnus (animée par *Santé l'Action !*).

La grossesse étant un moment propice pour effectuer des changements afin d'améliorer ses habitudes de vie, nous avons trouvé important, non seulement d'informer les participants, mais aussi de les mettre en action.

Cette année, 5 groupes ont été formés. Ce sont 56 futures mamans et 21 futurs papas qui ont participé aux ateliers.

## 3.7 JOURNAL TOUCH'TOU

Depuis plusieurs années, la Maison de la Famille et le CSSS-Beauce ont mis en place le Journal TOUCH'TOU. Celui-ci est entièrement réalisé par l'implication de 10 mamans bénévoles et distribué à 225 familles sur le territoire de la Beauce. Le journal a 2 volets, le TOUCH'TOU pour les parents et le TOUCH'TOU junior pour les enfants. Pendant les rencontres de conception du journal, les enfants accompagnent les parents et ils sont supervisés et animés par des gardiennes et éducatrices. L'animation de réunion (18 par année), la correction, la mise en page, l'intervention et la communication avec les divers intervenants et bénévoles sont entièrement réalisées par une intervenante de la Maison de la Famille. Il y a 5 parutions par année.

Depuis cette année, le TOUCH'TOU junior est entièrement réalisé par la jeune fille d'une participante qui participe à la réalisation du journal depuis ses débuts.

Les participantes cuisinent leurs repas avant les rencontres. Cela permet aux parents d'acquérir des nouvelles compétences culinaires, de nouvelles habitudes alimentaires et d'échanger entre elles.

### 3.8 LE PROGRAMME CADOE

Collectivement Agir pour le Développement Optimal des Enfants (CADOE) est le programme de services intégrés en négligence dont s'est dotée la région Chaudière-Appalaches. Ce programme s'adresse aux parents d'enfants âgés de 0 à 12 ans dont le développement et/ou la sécurité sont considérés comme étant préoccupants, voire compromis, en raison du fait que ceux-ci éprouvent des difficultés significatives à remplir les responsabilités attendues sur le plan physique, éducatif et/ou affectif. De plus, l'orientation quant au projet de vie de l'enfant doit être le maintien ou le retour dans son milieu familial. Le programme CADOE est présenté sous forme de 4 modules soit :

Module 1 : La relation du parent avec soi-même (comme personne)

Module 2 : La relation du parent avec son environnement

Module 3 : La relation du parent en tant que parent

Module 4 : La relation du parent avec son enfant

Pour l'année 2014-2015, le module 3 et le module 4 ont été offerts à la Maison de la Famille Beauce-Etchemins et ont été coanimés par une intervenante de la Maison de la Famille Beauce-Etchemins et une travailleuse sociale du CSSS de Beauce. Pendant chaque rencontre de groupe, le service de gardiennage est offert pour les enfants des participants. Chaque module comporte 9 ateliers de groupe et des activités collectives (parents et enfants).

Suivi statistique pour le programme CADOE

	Nombre de parents	Nombre d'enfants	TOTAL
Module 3	9	13	22
Module 4	9	14	23

### 3.10 LE SERVICE DE GARDE

La MFBE se démarque par le service de garde qu'elle offre aux enfants des parents désirant participer aux programmes et groupes offerts par l'organisme. Pour l'année 2014-2015, c'est 768,5 heures de gardiennage qui ont été réalisées. Ce service est rendu possible avec la collaboration de bénévoles ainsi que la participation financière du CSSS de Beauce et de Vers l'avant 0-5 ans.

## 4. LA MAISON DE LA FAMILLE S'INSTRUIT

## 4.1 <u>LES FORMATIONS</u>

À chaque année, des membres du personnel et des bénévoles sont invités à perfectionner leurs connaissances et compétences dans divers domaines reliés à leurs champs d'activités. Ainsi, au cours de l'année 2014-2015, les formations suivantes ont été suivies :

- Formation sur la conscience phonologique (4 personnes, 1 jour)
- Secourisme (2 personnes, 2 jours)
- Conférence socio-judiciaire (2 personne, 1 jour)

Une formation interne est offerte aux nouveaux stagiaires et employés qui travaillent au service des droits d'accès. Cette année, nous avons formé 11 personnes à raison d'une demi-journée.

# 5. LA MAISON DE LA FAMILLE S'AFFICHE ET S'IMPLIQUE

# 5.1 LES REPRÉSENTATIONS

Pour se faire connaître davantage de la population, nous veillons à la promotion de notre organisme, non seulement dans la distribution de dépliants aux endroits et organisations susceptibles d'accueillir des familles. Nous faisons aussi des présentations, soit de notre propre chef ou encore sur demande de groupes particuliers.

- PRÉSENTATION DE L'ORGANISME: Représentation auprès des étudiants d'éducation spécialisée et d'éducation à l'enfance du Cégep Beauce-Appalaches (Salon des ressources), au Centre Femme, au Carrefour jeunesse-emploi Beauce-Sud.
- **DISTRIBUTION DE NOS DÉPLIANTS :** dans les cliniques médicales, dans les pochettes d'accueil de Ville Saint-Georges, au Palais de justice de Saint-Joseph, dans les points de service CLSC et Centre jeunesse du territoire ainsi que dans les organismes communautaires. De plus, une fois par année nous distribuons notre programmation dans toutes les écoles du territoire de la MRC Beauce-Sartigan.

### 5.2 LA MAISON DE LA FAMILLE EN TANT QUE MEMBRE

La Maison de la Famille est membre des regroupements et associations suivantes :

- Regroupement des organismes communautaires Familles de Chaudière-Appalaches
- Fédération québécoise des organismes communautaires Familles (FQOCF)
- Centre d'action bénévole de Beauce-Etchemin (CABBE)
- Centraide
- Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins (CDC)
- Regroupement québécois des Ressources du service des droits d'accès (RQRSDA)

La Maison de la Famille s'implique aussi dans son milieu en participant à divers comités de concertation dont la préoccupation première est celle des familles et leurs enfants ou encore, les organismes communautaires. Ces comités permettent l'échange et la mobilisation des ressources afin d'agir ensemble sur le bien-être de la collectivité.

- Table de concertation 0-5 ans de Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Table de concertation 6-18 ans de Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Table de concertation en violence conjugale de Beauce-Etchemin
- Comité de liaison des Tables 0-5 ans et 6-18 ans
- Comité des services intégrés en périnatalité et en petite enfance
- Comité de suivi systématique en périnatalité CSSSB
- Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires Familles de Chaudière-Appalaches
- Comité de la Famille de Ville St-Georges
- Comité d'Action Local de Québec en Forme du Projet MRC « Santé l'Action ! »
- Comité « Avenir d'enfant » du Projet des MRC Robert-Cliche et Beauce-Sartigan « Vers l'avant, 0-5 ans ! »
- Conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins
- Conseil d'administration du Regroupement québécois des ressources du service des droits d'accès
- Comité stratégique régional Jeunes en difficulté
- Comité Secteur Bélanger, persévérance scolaire
- Comité Pères avec les OCF de Chaudière- Appalaches

# 5.3 LA COLLABORATION

Au cours des dernières années, nous avons développé des ententes de services avec différentes instances du milieu :

#### CENTRE JEUNESSE CHAUDIÈRE-APPALACHES

Avec cette instance, nous avons établi un contrat de service qui prévoit une rémunération pour la supervision et le suivi des dossiers de leur clientèle bénéficiant des droits d'accès supervisés.

#### CSSS-BEAUCE

Année après année, nous maintenons nos collaborations avec le Centre de santé et des services sociaux de Beauce, notamment pour la coanimation des groupes Parents d'ados, YAPP, CADOE et Vie de Famille de la discipline à l'amour. De plus, le personnel du CSSS-Beauce apporte un énorme soutien à la mise en place de certaines activités et ateliers.

#### **ASSSCA**

Suite à une signature d'entente de service avec l'Agence de santé et services sociaux de Chaudière-Appalaches, nous recevons une allocation récurrente afin de permettre la poursuite des services de droits d'accès. Cette allocation aide la MFBE à répondre aux normes de qualité et de sécurité des droits d'accès (SDA).

# **QUÉBEC EN FORME**

Croyant à l'importance du développement et à l'acquisition des saines habitudes de vie auprès des familles de notre territoire, la Maison de la Famille est l'organisme fiduciaire du Projet Santé l'Action! et accueille les employés du projet dans ses locaux. Le comité Santé l'Action! vise à voir les jeunes de 0-17 ans et leur famille adopter un mode de vie physiquement actif et une saine alimentation ainsi qu'à transmettre ces comportements aux générations futures. Nous croyons que la création d'environnements de vie favorables pourra apporter des changements durables dans notre communauté. Les intervenants du projet bonifient plusieurs de nos projets ou coaniment certains de nos ateliers (SSS-PACE, Éveil 12-24 mois, Clinique du roseau).

### **AVENIR D'ENFANTS**

En 2013, une négociation entre la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille et Avenir d'enfants a permis d'offrir 10 000\$ aux organismes communautaires famille partout au Québec. Un projet pilote a été mis en place pour permettre aux directions d'organismes d'être présents aux rencontres de leur comité local. Donc pour une 2ième année, la MFBE a reçu 10 000\$ pour siéger au regroupement local, Vers l'avant 0-5 ans !

# 6. LES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

- Le 30 octobre 2014, les employés de la MFBE se sont déguisés afin de faire une fête d'Halloween. Des jeux, des recettes et des bricolages ont été appréciés par les familles utilisatrices de la MFBE.
- En décembre 2014, une campagne de visibilité « *Un cadeau pour Noël* » a été organisée. Cette activité a eu lieu dans le mail du Carrefour Saint-Georges pendant les deux premières semaines de décembre. Des cadeaux ont été remis à 70 enfants des familles qui utilisent nos services. Cette activité s'est déroulée en partenariat avec l'Association des familles monoparentales et recomposées la Chaudière, la Ressource le Berceau ainsi que le Havre l'Éclaircie.
- Le 19 décembre 2014, nous avons organisé une fête de Noël afin de remettre les cadeaux amassés directement aux enfants des familles. Petits et grands se sont amusés avec les lutins, la fée des glaces et le Père Noël. Pour cette activité, 27 familles et 70 enfants étaient présents.

### 7. CONCLUSION

### 7.1 LE BILAN ET LES PERSPECTIVES D'AVENIR

À la lecture du présent rapport annuel, vous pouvez constater que notre grande équipe a encore fait des merveilles, tant auprès de la représentation qu'au niveau des services offerts. Notre clientèle est en forte augmentation, plus de 550 familles ont participé aux ateliers et services offerts à la Maison de la Famille Grande-Ourse. De plus, je suis très fière de la nouvelle image de notre organisme.

L'an passé, nous annoncions une année de défis orientée vers le développement de l'organisme et la recherche de financement. Nous sommes en pleine campagne de financement et nous entamerons l'année 2015-2016 sous le thème de la transition et de l'adaptation tout en poursuivant le développement des services offerts. La Maison de la Famille Beauce-Etchemins vivra son 2<sup>ième</sup> déménagement, à l'été, avec l'acquisition de la nouvelle bâtisse et pourra maintenant offrir à ses employés et à sa clientèle des locaux adaptés aux besoins réels de ceux-ci. Nous pourrons ainsi répondre à la demande, sans cesse grandissante, et augmenter notre offre de service. D'ailleurs, dans cette optique, nous accueillerons un nouveau projet qui porte le nom « Les Aînés Flyés » et qui offrira diverses activités aux aînés de la région.

Je tiens à remercier tous les membres du conseil d'administration qui nous ont accompagnés tout au long de cette année remplie de défis importants et qui croient aux idées folles que j'ai parfois. Je remercie aussi tous les employés de La Maison de la Famille, vous y avez mis du temps, du cœur et vous rendez les idées folles possibles!!! Je vous remercie du fond du cœur. Merci aux bénévoles, toujours de plus en plus nombreux. J'ai fait des rencontres extraordinaires cette année, des gens qui ont la famille au cœur de leur vie. Merci ! Merci à l'équipe de Santé l'Action! qui fait partie de l'équipe de la MFBE et qui apporte beaucoup à l'organisme. Cette année, je tiens à remercier notre comité de financement qui est très dévoué à la cause de la famille et qui rend le projet de relocalisation possible. Un Merci spécial à M. Laval Bolduc et Mme Christine Thabet qui ont accepté la coprésidence de la campagne de financement, *La Famille c'est nous!* Merci à Geneviève Caron-Fauconnier qui est notre porte-parole de la campagne. Enfin, merci aux partenaires qui croient en la mission année après année.

Sandra Fournier, directrice générale Maison de la Famille Beauce-Etchemins