



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2013-2014

Maison de la famille

Beauce-Etchemins

2660, boul. Dionne, St-Georges, Qc, G5Y 3X8

www.mfbauceetchemins.org - 

Table des matières

1.	INTRODUCTION	
1.1	Mot de la coordonnatrice	3
2.	LA MAISON DE LA FAMILLE S'ORGANISE	
2.1	La mission de l'organisme	4
2.2	Le Conseil d'administration.	4
2.3	Le financement	5
2.4	La visibilité	5
2.5	Les ressources humaines.	6
2.6	Le bénévolat	7
3.	LA MAISON DE LA FAMILLE SUPPORTE	
3.1	Les sessions de groupe	8
3.2	SSS-PACE et Caf-PACE	9
3.3	Les demi-journées répit	12
3.4	Les droits d'accès supervisés.	13
3.5	Coup d'Pouce Famille	17
3.6	Clinique du Roseau	20
3.7	Journal TOUCH'TOU	20
4.	LA MAISON DE LA FAMILLE S'INSTRUIT	
4.1	Les formations	21
5.	LA MAISON DE LA FAMILLE S'AFFICHE ET S'IMPLIQUE	
5.1	Les représentations	22
5.2	La Maison de la Famille en tant que membre	22
5.3	La collaboration	23
6.	LES ÉVÈNEMENTS SPÉCIAUX	24
7.	CONCLUSION	
7.1	Le bilan et les perspectives d'avenir	25

1. Mot de la présidente

C'est avec fierté qu'au nom du conseil d'administration, je vous soumetts le rapport annuel 2013-2014 de la Maison de la Famille Beauce-Etchemins (MFBE). Vous y constaterez que le développement et l'amélioration constants de nos services des années passées se sont poursuivis avec succès.

En effet, l'ensemble des activités, ateliers et groupes ont connu une hausse de participation, ce qui oblige beaucoup de planification et d'organisation pour arriver à desservir toute la clientèle dans nos locaux et dans les milieux ruraux. Notamment, il y a la Clinique du Roseau, les ateliers de purées de bébé et le Groupe les Retrouvailles pour les jeunes parents.

Ainsi, cette belle popularité nous a menés à restructurer l'organisation de certains postes. D'une part, pour mieux soutenir, notre directrice générale dans ses fonctions tant en représentation auprès des partenaires que le financement qui se complexifie, d'autre part, pour faciliter l'offre de service, notamment en donnant le mandat à une seule employée d'animer les divers groupes. À l'horizon, notre prochain défi sera la relocalisation de la MFBE (et oui encore!) pour avoir tout l'espace nécessaire à nos projets.

En terminant, c'est à la fois avec fierté et nervosité que j'ai accepté le rôle de présidente du C.A. Fierté, car je serais la première femme, la plus jeune et de surcroît, la seule nouvelle maman à jouer ce rôle. Nervosité, car je tiens à être à la hauteur du dynamisme de l'équipe de la MFBE qui la fait si bien rayonner : avec le spectacle bénéfice musical, mais, surtout, par les efforts quotidiens des employés et bénévoles!

Avec toutes mes félicitations pour cette belle année,

Annie-Claude Lemieux,
Présidente du C.A. de la Maison de la Famille Beauce-Etchemins

2. La Maison de la Famille s'organise...

2.1 LA MISSION DE L'ORGANISME

La Maison de la Famille Beauce-Etchemins a pour mission de promouvoir le bien-être de la famille sur le plan moral et social, c'est-à-dire offrir aux familles vivant des problèmes d'adaptation et de fonctionnement, un lieu communautaire où les services sont offerts d'une façon accueillante et désinstitutionnalisée, basés sur la dynamique familiale en privilégiant l'approche de groupe et l'intervention brève. La Maison de la Famille se veut un organisme qui encourage la prise en charge par les utilisateurs eux-mêmes des activités et des services offerts.

2.2 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration a pour mandat de déterminer les orientations et les politiques d'actions de l'organisme, tout en se préoccupant des recommandations formulées par les membres en Assemblée générale. Il s'assure, aussi, d'une saine gestion financière de l'organisme et est impliqué dans la recherche de financement. Pour l'année 2013-2014, il est composé de :

▪ Madame Annie-Claude Lemieux	Présidente
▪ Monsieur Michel Faucher	Vice-président
▪ Madame Marie-Josée Breault	Trésorière
▪ Madame Michèle Caron	Secrétaire int.
▪ Madame Caroline Faucher	Administratrice
▪ Madame Mélanie Grenier	Administratrice
▪ Monsieur Martin Picard	Administrateur

Au cours de la dernière année, le conseil d'administration s'est réuni à six occasions en assemblée régulière, une fois en assemblée spéciale et une fois lors de l'assemblée générale annuelle en juin. Un merci spécial à Madame Sarah Rodrigue qui a dû quitter vu ses nouvelles fonctions.

2.3 LE FINANCEMENT

Les revenus de la Maison de la Famille proviennent de différentes sources. Chaque année, la contribution des différentes instances fédérales, provinciales ou locales permettent d'assurer la plus grande partie du budget. Nos principaux bailleurs de fonds cette année furent :

- Le Ministère de la Famille et des aînés
- Agence de Santé Publique du Canada
- Centraide
- Centre de santé et services sociaux de Beauce
- Agence de développement des réseaux locaux de services de santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches
- Table de concertation 0-5 et 6-18 ans des MRC Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Les Centres Jeunesse Chaudière-Appalaches
- Avenir d'enfant

Nous pouvons aussi compter sur des dons (argent, jouets ou autre matériel) de la clientèle qui fréquente nos services, des organismes sociaux du territoire et des gens de la communauté qui ont à cœur la cause de la famille. Cette année, les dons ont été utilisés afin d'offrir aux enfants des jeux extérieurs.

En mars, un déjeuner «Cabane à sucre» a été organisé en collaboration avec le cercle des Châtelaines du territoire de Saint-Georges. Nous avons servi plus de 230 déjeuners.

2.4 LA VISIBILITÉ

Dans le cadre de la semaine de la Famille en mai 2013, nous avons participé à la Journée de la Famille de Ville Saint-Georges. En collaboration avec Santé l'Action ! nous avons animé 2 ateliers. Les familles étaient invitées à confectionner leur collation, des boules d'énergie, et à lancer un frisbee dans une cible afin d'obtenir le frisbee en retour. Cet atelier a fait le bonheur des grands et petits.

Pour une 3^{ième} année, plusieurs organismes communautaires se sont réunis afin d'offrir une pomme à la population des territoires où nous sommes présents. Cette action a pour but de souligner la Semaine Nationale de visibilité de l'action communautaire. Cette initiative nous a permis, grâce aux nombreux bénévoles impliqués, de distribuer 2 000 pommes gratuitement dans les municipalités de St-Georges, Beauceville, St-Martin. Cette semaine est soulignée en octobre.

Pour une 9^{ième} année consécutive, la Maison de la Famille s'est impliquée pour une campagne de visibilité, mais surtout pour offrir « *Un cadeau pour NOËL...* ». Celle-ci s'est déroulée au Carrefour Saint-Georges. Pendant 2 semaines, les bénévoles et les salariés des 4 organismes partenaires rencontraient la population du territoire Beauce-Sartigan afin de parler de nos organisations ou de permettre d'offrir un cadeau aux enfants des familles qui fréquentent nos organismes. Cette année, nous avons obtenu la collaboration de plusieurs partenaires dont le Carrefour St-Georges, Beaubois, Boa-Franc, Librairie Sélect, Place Bureau, Conception Paragraphe et Sears.

2.5 LES RESSOURCES HUMAINES

Le personnel de la Maison de la famille

Principales tâches	Effectuées par	Horaire / semaine
Directrice générale	Sandra Fournier	Temps plein (40 h)
Responsable du programme PACE	Marie-Josée Gagné	Temps plein (35 h)
Responsable Coup d’Pouce Famille et programme SIPPE	Josée Chénier	Temps plein (40h)
Responsable droits d’accès supervisés	Diane Dulac	Temps plein (35h)
Intervenants droit d’accès	Stéphanie Poulin Marie-Pier Lejeune	Temps partiel (13 h)
Éducatrices auprès des enfants (Répit)	Tania Boutin- Gilbert Stéphanie Poulin	Temps partiel (21 h)
Préposée à l’accueil	Lily Groleau Charline Poulin	Temps partiel (7 h)
Responsable des animations de groupes	Bianca Lessard	Temps plein (35h)
Animation de groupes	Chantal Poulin Sarah Fecteau	Variable
Secrétaire-comptable	Karine Lebreux	Temps partiel (10h)
Gardiennage poupon	Anne-Marie Vachon Trissia Nadeau Cindy	Variable

2.6 LE BÉNÉVOLAT

Principales activités	Nombre de bénévoles impliqués par activité	Nombre d'heures réalisées annuellement
Stagiaires et Réception	7 personnes	1424,50 heures
Conseil d'administration	7 bénévoles	126 heures
Droits d'accès supervisés	6 bénévoles	199 heures
Représentation (organisme)	3 bénévoles	22 heures
Activités de financement et de visibilité	18 bénévoles	79.5 heures
Répit gardiennage	6 bénévoles	170 heures
Activité spéciale	3 bénévoles	10,50 heures
Ressource humaine	1 bénévole	12 heures
Rénovation, entretien	4 bénévoles	89 heures
Coup D'Pouce Famille	89 bénévoles	635 heures
TOTAL	144 bénévoles	2817.5 heures

Au total 89 bénévoles ont donné de leur temps dans les différentes activités en cours d'année, car une personne peut s'impliquer dans plus d'une activité.

Nous avons reçu 3 stagiaires en éducation spécialisée et 1 stagiaire en travail social. Celles-ci se sont impliquées au niveau des répits, du programme PACE et des droits d'accès supervisés. Un merci spécial à Madame Charline Poulin pour les heures données à la réception.

De plus, afin de remercier et soutenir les membres du personnel et les bénévoles qui contribuent généreusement au succès de la Maison de la Famille, un social de Noël a été organisé. Encore cette année, nous avons préparé un souper à la Maison. Les employés ont tous mis la main à la pâte pour le souper et des jeux ont été organisés. L'activité fut très appréciée par l'équipe des employés, les membres du Conseil d'administration ainsi que par tous les bénévoles.

3. La Maison de la Famille supporte ...

3.1 LES SESSIONS DE GROUPES

La Maison de la Famille a offert neuf sessions de groupes s'adressant principalement aux parents, mais aussi aux enfants. En plus de favoriser l'entraide naturelle entre les parents et leur prise en charge, ceux-ci peuvent partager leurs inquiétudes, leurs difficultés et leurs réussites tout en bénéficiant d'informations professionnelles éducatives sur l'encadrement de leurs enfants. Afin de faciliter la participation, nous avons offert pour certains groupes le service de gardiennage et le remboursement des frais de déplacement aux parents.

DESCRIPTION ET TAUX DE PARTICIPATION AUX GROUPES

Titre du groupe	Description	Animé par :	Nombre de sessions et lieu des rencontres	Nombre de participants au total
<p>Groupe YAPP Pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans.</p>	Session de 6 rencontres permettant de partager son expérience et d'apprendre à être parent à travers des ateliers portant sur le développement de l'enfant	1 intervenante MF 1 infirmier CSSS-B	1 à St-Georges	4 parents
<p>Groupe ABC de l'encadrement Pour les parents d'enfants 0 et 5 ans.</p>	Session de 4 rencontres permettant aux parents d'acquérir des outils afin de mieux voir à l'encadrement de leurs enfants (ex : discipline, règles,...)	1 intervenant MF	1 à St-Georges	4 parents
<p>Groupe parents d'ados Pour les parents d'adolescents âgés entre 12 et 17 ans.</p>	Session de 6 rencontres permettant des échanges et de l'information pour les parents face à l'adolescence. (Découvrez des outils pour améliorer vos relations avec vos ados.)	1 intervenantes MF 2 intervenants CLSC	3 à St-Georges 1 à St-Martin	45 parents
<p>Atelier Purée de bébé Pour les parents de poupons</p>	Session de 2 rencontres permettant aux parents de cuisiner des purées variées de façon économique et meilleure pour la santé. Volet théorique et pratique.	1 intervenante MF 1 intervenante Santé l'Action !	8 à St-Georges	43 parents
<p>Éveil 12-24 mois</p>	Session de 6 rencontres parent/enfant portant sur différentes thématiques afin de développer le lien d'attachement et les connaissances des participants. Volet théorique et pratique.	1 intervenante MF et plusieurs invités	1 à St-Georges	5 parents 4 enfants
<p>La discipline à l'amour Pour les parents qui ont des enfants âgés entre 6 et 11 ans.</p>	Session de 7 rencontres permettant ses échanges et de l'information pour les parents désirant améliorer leur encadrement et maintenir des relations harmonieuses avec leurs enfants.	1 intervenante MF 1 intervenant CLSC	2 à St-Georges	10 parents

3.2 SSS-PACE 2012-2013

SARTIGAN – STIMULATION SENSIBILISATION

3.2.1 SSS-PACE : Description du projet

Le projet SSS-PACE est un service offert gratuitement sur le territoire de la MRC Beauce-Sartigan pour les familles ayant des enfants âgés entre 2 et 5 ans, provenant de milieux à risque et/ou vulnérables.

La responsable du projet veille au recrutement de la clientèle, rencontre les participants dans leur milieu, fait les suivis et les références, planifie les activités, les adapte, fait la collecte de données, compile les résultats pour fin d'évaluation, rédige le devis d'évaluation, le rapport annuel et le plan d'action. Finalement, elle développe le programme et adapte le tout aux besoins de la clientèle ciblée.

SSS-PACE

Le programme est divisé en 3 volets et il est composé d'une série de rencontres, de 2h30 chacune, échelonnées sur 10 semaines.

- **Le volet parents :** Il est constitué de 6 rencontres d'une durée de 2h30 chacune. Les thèmes développés sont reliés aux connaissances et compétences parentales.
- **Le volet enfants :** Il contient, quant à lui, 16 rencontres réparties comme suit : 2 rencontres par semaine, soit le mardi et le vendredi, d'une durée de 2h30 chacune. Au total, les enfants bénéficient d'un total de 5 heures d'atelier de groupe par semaine. Ceux-ci permettent de stimuler leur développement global et plus particulièrement les sphères de développement en difficulté.
- **Le volet parents/enfants :** Pendant les 10 semaines que dure le programme, 4 rencontres sont allouées dans le cadre du volet parents/enfants. Celles-ci permettent aux parents et aux enfants de vivre des activités conjointes qui favorisent le développement d'une bonne relation et de l'important lien d'attachement parents/enfants.

Le programme SSS-PACE :

Sessions	Nb. d'enfants	Nb. de parents	Nb. de familles
Printemps 2013	8	6	6
Automne 2013	8	6	6
Hiver 2014	5	5	5
TOTAL	21	17	17

*** Un total de 60 ateliers offerts.

*** La session de printemps est toujours offerte à l'extérieur de la ville de Saint-Georges. Cette année, elle fut offerte à Saint-Martin.

3.2.2 Caf-PACE

Dans tous les volets du Caf-PACE nous avons rejoint :

	Nombre de participants <i>différents</i>
Enfants 0 – 6 ans	85
Enfants 7 – 12 ans	35
Parents / Tuteurs	65
TOTAL	185

*** Le nombre de participants pour les volets du Caf-PACE correspond aux participations lors des cuisines collectives, des cafés-rencontres, de la fête de l'Halloween et de la fête de Noël.

Dans le cadre de la Fête de la Famille et de la journée de l'Alphabétisation familiale, nous avons également rejoint plusieurs familles du territoire Beauce-Sartigan:

	Nombre de participants Fête de la Famille	Nombre de participants Journée de l'Alphabétisation familiale	TOTAL
Enfants 0-6 ans	108	78	186
Enfants 7-12 ans	72	52	124
Parents/ Tuteurs	75	50	125
TOTAL	255	180	435

Café-rencontre Caf-PACE : À raison d'une fois par mois, les parents sont invités à participer au café rencontre portant sur divers thèmes. Pendant ce temps, un service de gardiennage est offert aux parents.

CAFÉ RENCONTRE – THÈMES ABORDÉS CETTE ANNÉE

Du 1^{er} avril 2013 au 31 mars 2014

La gestion du stress chez l'enfant et le parent

Animatrice : Bianca Lessard

Le sommeil chez l'enfant

Animatrice : Bianca Lessard

La gestion du budget et initiation couponing

Animatrices : Bianca Lessard, Marie-Michelle Breton et Marie-Josée Boutin

L'estime de soi chez l'enfant et le parent

Animatrices : Bianca Lessard et Trissia Nadeau

Caf-PACE famille : À quelques reprises au cours de l'année, les parents sont invités à venir vivre différentes activités en compagnie de leurs enfants. Ces journées se déroulent lors de certaines fêtes ou de journées thématiques.

ACTIVITÉS EN FAMILLES

Mai 2013	Thème : Fête de la famille dans le cadre de la Semaine de la famille
Octobre 2013	Thème : Fête de l'Halloween
Décembre 2013	Thème : Fête de Noël
Janvier 2014	Thème : Spectacle de Geronimo Stilton dans le cadre de la journée de l'Alphabétisation familiale

Caf-PACE cuisine collective : Nous comptons deux groupes de cuisine collective. Chacun des groupes est invité une fois par mois à venir cuisiner à la Maison de la Famille. Pendant l'activité de cuisine, un service de gardiennage est offert. Cette année, les deux groupes de cuisine collective ont bénéficié d'un total de 14 cuissons. Les cuisines sont offertes du mois d'avril au mois de mars et font relâche en janvier de même qu'en juillet et août pour les vacances d'été.

3.2.3 RÉFÉRENCE ET PARTENARIAT

Dans le but de répondre aux besoins des familles de la région, la Maison de la Famille Beauce-Etchemins a des ententes de services avec différents partenaires soit, **L'Association Bénévole Beauce-Sartigan (ABBS)**, qui offre le transport bénévole des familles en besoin. Le financement de ce service est défrayé par le CSSS-Beauce. Également, le **CSSS-Beauce**, délègue une travailleuse sociale afin d'informer les parents sur le sujet de l'encadrement parental, une éducatrice spécialisée pour informer les parents sur le développement langagier des enfants ainsi qu'une psychoéducatrice pour entretenir les participants sur le thème de la manipulation et la rivalité fraternelle. De plus, la technicienne en nutrition de Santé l'Action ! S'ajoute aux différents partenaires pour venir rencontrer les parents au sujet de la saine alimentation. Enfin, nous comptons sur l'appui des différents programmes offerts à la MFBE pour référer la clientèle au programme SSS-PACE. Des références au programme proviennent également du CSSS-Beauce et du CRDI/CRDP. Cette année un partenariat a également été réalisé avec la Bibliothèque municipale de Saint-Georges et ALPHARE dans le cadre de la journée de l'Alphabétisation familiale.

3.3 LES DEMI-JOURNÉES RÉPIT

Les demi-journées répit offrent une occasion aux parents de profiter d'un moment de répit alors que les enfants, âgés de 2 à 5 ans, sont pris en charge par notre organisme pour une durée de trois heures. Chaque demi-journée comprend deux volets : un volet éducatif où les activités sont dirigées et un volet jeux libres.

Ce service au coût modique de 1\$, se distingue d'un centre à la petite enfance, puisque ce service s'adresse aux parents dont la situation financière est déjà précaire. L'une des conditions pour bénéficier d'un répit est que l'un des deux parents ne travaille pas à l'extérieur de la maison. Ce service a aussi un but de socialisation pour les enfants. Ceux-ci ne doivent pas fréquenter un autre milieu de garde pour bénéficier du service. Il s'agit là de deux conditions qui reflètent que le répit répond aux besoins des familles défavorisées, tant économiquement que socialement (isolement des enfants). En d'autres termes, c'est un service de prévention de l'épuisement parental et de carences sociales chez les enfants âgés de 2 à 5 ans. Ce service est habituellement en fonction 46 semaines par année avec une période d'arrêt à l'été et aux vacances de Noël. Cette année le service a été ouvert seulement 42 semaines, dû à des changements de personnel.

En plus d'offrir le service dans nos locaux trois après-midis par semaine, les mardis, mercredis et jeudis, nous offrons encore cette année, deux demi-journées à Saint-Côme.

TABLEAU DE FRÉQUENTATION

	Nombre de familles inscrites	Nombre d'enfants inscrits	Nombres de présences annuelles d'enfants	Nombre d'enfants par semaine
Saint-Georges	14	21	552	Moyenne de 13
Saint-Côme	9	14	422	Moyenne de 10
TOTAL :	23	35	974	Moyenne de 23

Lorsque l'animation est assurée par une seule éducatrice, nous pouvons accueillir au maximum huit 8 enfants. Ce nombre passe à 12 lorsque nous pouvons compter sur la collaboration des stagiaires ou des bénévoles. Pour l'année 2013-2014, nous pouvons constater une légère baisse de fréquentation, due aux changements fréquents d'éducatrices et à la fermeture du service durant la période estivale. Cependant, depuis le printemps 2014 les plages horaires sont complètes et nous devons refuser des gens.

3.4 LES DROITS D'ACCÈS SUPERVISÉS :

Volet droit de visite (DV)

Le service de droit de visite vise à maintenir le lien entre un parent et son enfant dans un milieu neutre et sécuritaire. Ainsi, nous offrons un endroit qui permet aux parents, qui n'auraient pas de contact avec leurs enfants, de pouvoir compter sur la présence d'une personne recrutée et formée pour superviser leur visite.

Ce service a permis à 47 familles et à leurs 62 enfants, de bénéficier des visites supervisées. De ce nombre, 22 familles étaient nouvelles. Il est à noter que 26 dossiers ont été fermés pendant l'année et qu'au 1^{er} avril 2013, 21 dossiers sont encore actifs.

Cour Supérieure et mesure volontaire :

	Dossiers ouverts	Dossiers fermés
Droit de visite	8	19
Droit de sortie	21	14

Centre jeunesse :

	Dossiers ouverts	Dossier fermés
Droit de visite	13	7
Droit de sortie	3	9

D'avril 2013 à mars 2014, 153 droits de visites ont été réalisés. Comme les visites sont supervisées par deux intervenants, cela représente 843 heures de supervision, soit 728 heures réalisées par des intervenants salariés aux droits d'accès et 115 heures par des bénévoles.

Les tableaux suivants nous présentent toutes les informations concernant l'utilisation de ce service.

Fréquence d'utilisation des familles en visites supervisées :

Cour Supérieure et mesure volontaire :

Fréquence d'utilisation	Nombre de familles	Durée des visites	Nombre de familles
3 visites / semaine	1	1 h 00	0
1 visite / semaine	3	1 h 30	0
1 visite/ 2 semaines	17	2 h 00	2
1 visite/ 3 semaines	2	2 h 30	0
1 visite/ mois	1	3 h 00	23
Variable	3	variable	2
Total :	27	Total :	27

Centre jeunesse :

Fréquence d'utilisation	Nombre de familles	Durée des visites	Nombre de familles
3 visites / semaine	1	1 h 00	1
1 visite / semaine	7	1 h 30	0
1 visite/ 2 semaines	2	2 h 00	3
1 visite/ mois	3	2 h 30	1
Variable	7	3 h 00	15
		Variable	0
Total :	20	Total :	20

Volet droit de sortie (DS)

Le service de droit de sortie offre aux parents séparés un lieu d'échange neutre des enfants, dans un climat accueillant et chaleureux, afin de protéger ces derniers des tensions entre les parents.

D'avril 2013 à mars 2014, 47 familles et 75 enfants ont bénéficié de ce service. De ce nombre, 21 familles étaient nouvelles. Il est à noter que 23 dossiers ont été fermés en cours d'année et qu'au 1^{er} avril 2013, il y a toujours 24 dossiers actifs.

Cette année, 496 droits de sortie ont été réalisés, nécessitant 531 heures de supervision, dont 447 heures réalisées par des salariés aux droits d'accès et 84 heures supervisées par nos bénévoles.

Le service de droit d'accès offre aussi la possibilité aux parents qui désirent communiquer avec leur(s) enfant(s) (ex : incarcération), des contacts téléphoniques supervisés. Cette année, 3 familles ont bénéficié de ce service pour un total de 49 contacts réalisés, dont 49 réalisés.

Centre Jeunesse :

	1 fois/semaine	1 fois/ 2 semaines	3 fois/ mois	Variable
Nombre de familles	4	5	0	3

Cour Supérieure :

	1 fois/semaine	1 fois/ 2 semaines	3 fois / mois	Variable
Nombre de familles	6	24	1	4

Référence des familles utilisant le service de droits d'accès supervisés

Référant	Droit de visite	Droit de sortie	Total
Volontaire entre les parents	4	11	15
Ordonné par la Cour Supérieure	23	24	47
Centre jeunesse mesure volontaire	7	6	13
Centre jeunesse mesure ordonnée	13	6	19
Total :	47	47	94

Lieu de résidence des enfants (MRC)

Droit d'accès supervisé - Centre Jeunesse :

MRC	Droit de visite	Droit de sortie	Total
Beauce-Sartigan	13	9	22
Robert-Cliche	3	--	3
Etchemins	1	--	1
Nouvelle-Beauce	--	1	1
Amiante	2	1	3
Autres (Lévis,...)	--	1	2
Total :	20	12	32

Droit d'accès supervisé - Cour Supérieure :

MRC	Droit de visite	Droit de sortie	Total
Beauce-Sartigan	20	25	45
Robert-Cliche	2	3	5
Etchemins	1	--	1
Nouvelle-Beauce	1	2	3
Amiante	2	2	4
Autres (Lévis,...)	1	3	4
Total :	27	35	62

Au total, le service des droits d'accès supervisés a rejoint 94 familles et 137 enfants dans la dernière année en cumulant tous les services. De plus, nous avons effectué 28 rapports, soit 23 pour la Cour Supérieure et 5 pour le Centre jeunesse Chaudière-Appalaches.

3.5 COUP D'POUCE FAMILLE

Ce projet de mobilisation des communautés a été initié par la Table de concertation famille-enfance-jeunesse de la MRC Beauce-Sartigan. Ce service se veut un support technique, logistique, psychologique en vue du démarrage de nouveaux projets en lien avec la famille. Il fournit un soutien technique aux citoyens des municipalités de notre MRC.

Depuis 14 ans, Coup d'Pouce Famille contribue à dynamiser son milieu et s'assure de la pérennité des actions en mettant en place des comités de parents bénévoles et des tables de concertation. Il participe à des comités afin d'encourager le développement des projets qui répondent aux besoins des familles à travers les 15 municipalités rurales de la MRC Beauce-Sartigan. Ce support peut prendre différentes formes : rédaction de lettres, documents, formulaires, recherche de financement ou de partenariat, organisation d'activités, aide à la formation, etc.

Coup d'Pouce Famille laisse la place aux citoyens des municipalités. Il leur permet de se mettre en action et de prendre la parole. Par le biais de leurs propres actions, les parents, les enfants, les adolescents et les aînés enrichissent leurs connaissances, ceci permettant d'augmenter l'estime d'eux-mêmes et ils se sentent mieux dans leur municipalité.

Partenariat établi au fil des ans...

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">▪ Municipalité Saint-Côme▪ Municipalité Saint-Benoît▪ Municipalité Notre-Dame-des-Pins▪ Municipalité Saint-Martin▪ Municipalité St- René▪ Municipalité St-Philibert▪ Municipalité de St-Simon-les-Mines▪ Maison des jeunes de Beauce-Sartigan▪ Comité de la politique familiale de Saint-Côme▪ Comité de la politique familiale de Saint-Martin▪ Comité de la politique familiale de Saint-Philibert▪ Comité Journée de la Famille Saint-Martin▪ Sûreté du Québec▪ Comité de la ruralité St-Martin▪ Regroupement du projet Santé l'Action ! | <ul style="list-style-type: none">▪ Conseil Économique de Beauce▪ École primaire Grande-Coudée▪ École primaire Harmonie▪ École primaire Joyeux-Compagnons▪ École primaire Ste-Thérèse▪ Bibliothèque St-Honoré▪ École primaire Kennebec▪ CPE Palais des merveilles▪ CPE Boutons d'Or▪ Polyvalente Bélanger▪ Chevaliers de Colomb Saint-Martin▪ Techniciens en loisirs des milieux ruraux▪ Santé L'Action !▪ Tables de Concertation▪ Maison de l'artisanat de Beauce▪ Plusieurs autres commerces, industries et organisations communautaires des milieux▪ Bibliothèque St-Théophile |
|---|---|

Les implications de Coup d’Pouce en 2013-2014

- ❖ Participation au GRAP : Groupe de réflexion et d’action sur la pauvreté.
- ❖ Participation aux tables de concertation Famille-Enfance-Jeunesse 0-5 ans et 6-18 ans.
- ❖ Participation à l’organisation du Gala des saines habitudes de vie.
- ❖ Rencontres et collaborations avec les ressources en loisirs.
- ❖ Organisation et implantation, dans diverses municipalités, de l’activité familiale *Lire : Un cadeau pour la vie.*
- ❖ Soutien, gestion et organisation d’un groupe de mamans bénévoles, pour l’élaboration d’un journal familiale.
- ❖ Participation aux diverses activités de la Maison de la Famille: Un cadeau pour Noël, fête de Noël, fête de l’Halloween.
- ❖ Participation à la Table des organismes communautaires.
- ❖ Soutien et gestion du comité Artistes bénévoles
- ❖ Participation à la Table des aînés
- ❖ Collaboration avec la ressource en culture du Conseil économique de Beauce.
- ❖ Organisation d’une rencontre de concertation des cuisines collectives de la MRC Beauce-Sartigan, en collaboration avec Cuisine et compagnie de Santé l’Action!
- ❖ Participation au comité Secteur Bélanger.
- ❖ Participation au comité Paélé.
- ❖ Participation au Comité golf-bénéfice du Cercle des fermières de Saint-Benoît.

Résumé des activités et municipalités rejointes 2013-2014

Activités réalisées à Saint-Philibert :

Réalisation : Démarche pour la mise en place d’une Fête familiale à venir
Rencontres : 6
Nombre de bénévoles : 4 et 1 partenaire

Activités réalisées à Saint-Théophile :

Réalisation : Support à l’agrandissement de la bibliothèque municipale
Rencontres : 2
Nombre de bénévoles: 3

Réalisation : Mise en place du projet : Lire, un cadeau pour la vie
Rencontres : 4
Nombre de bénévoles : 5 et 4 partenaires

Activités réalisées à Saint-Benoît :

Réalisation : Démarche pour la mise en place d'une Table de concertation des organismes, rédaction de documents de concertation.

Rencontres : 3

Nombre de bénévoles : 2 partenaires

Réalisation : Golf-bénéfice du Cercle des fermières, demandes de commandites, animation lors de la journée.

Rencontres : 5

Nombre de bénévoles : 6 bénévoles + 12 la journée de l'activité

Activités réalisées à Saint-Martin :

Réalisation : Journée de la Famille de Saint-Martin (400 personnes rejointes), rédaction de demandes de commandites et publication dans les médias.

Rencontres : 7

Nombre de bénévoles: 4 et 2 partenaires + 15 bénévoles la journée de l'activité

Réalisation : Participation au comité de la ruralité

Rencontres : 1

Nombre de bénévoles: 4 et 2 partenaires

Activités réalisées à Notre-Dame-des-Pins :

Réalisation: Comité de suivi de la Politique familiale municipale

Rencontres : 1

Nombre de bénévoles : 2

Réalisation : Table de concertation des organismes

Rencontres : 2

Nombre de bénévoles : 14

Réalisation : Salon des Artisans, diffusion de la publicité dans les médias

Rencontres : 1

Nombre de bénévoles : 1

Activités réalisées à Saint-Honoré :

Réalisation : Mise en place du projet : Lire, un cadeau pour la vie, suivi à l'animation
Rencontres : 4
Nombre de bénévoles : 6 et 4 partenaires

Activités réalisées à Saint-Gédéon

Réalisation : Mise en place du projet : Lire, un cadeau pour la vie
Rencontres : 3
Nombre de bénévoles : 6 et 4 partenaires

3.6 CLINIQUE DU ROSEAU

Le projet consiste à effectuer des suivis de grossesse à la Maison de la Famille Beauce-Etchemins, le tout, en partenariat avec maintenant 2 médecins, le CSSS-Beauce, la Ressource Le Berceau et *Santé l'Action!* Les suivis de grossesse sont étalés sur 4 rencontres mensuelles. Chaque rencontre comporte 4 étapes et/ou volets ;

1. Rencontre individuelle (suivi) avec le médecin et l'infirmière ;
2. Rencontre de groupe, animée par le médecin, informant les futurs parents sur le développement global du bébé ;
3. Atelier de groupe lié à des sujets importants (saines habitudes de vie, yoga, allaitement, lien d'attachement, relaxation, préparation à l'accouchement)
4. La collation « santé » qui fait découvrir aux nouveaux parents des alternatives et des aliments méconnus (animé par *Santé l'Action!*)

La grossesse étant un moment propice pour effectuer des changements afin d'améliorer ses habitudes de vie, nous avons trouvé important, non seulement d'informer les participants, mais aussi de les mettre en action.

Cette année, 5 groupes ont été formés et 53 futures mamans et 17 futurs papas ont participé aux ateliers.

3.7 JOURNAL TOUCH'TOU

Depuis plusieurs années, la Maison de la Famille et le CSSS-Beauce ont mis en place le Journal TOUCH'TOU. Celui-ci est entièrement réalisé par l'implication de 11 mamans bénévoles et distribué à 250 familles sur le territoire de la Beauce. Le journal a 2 volets, le TOUCH'TOU pour les parents et le TOUCH'TOU junior pour les enfants. Pendant les rencontres de conception du journal, les enfants accompagnent les parents et ils sont supervisés et animés par des gardiennes éducatrices. L'animation de réunion (18 par année), la correction, la mise en page, l'intervention et la communication avec les divers intervenants et bénévoles sont entièrement réalisées par une intervenante de la Maison de la Famille. Il y a 5 parutions par année.

Depuis cette année, le TOUCH'TOU junior est entièrement réalisé par la jeune fille d'une participante, qui participe à la réalisation du journal depuis ses débuts.

De plus, cette année, les participantes cuisinent leurs repas avant les rencontres. Cela permet aux parents d'acquérir des nouvelles compétences culinaires, de nouvelles habitudes alimentaires et d'échanger entre elles.

3.8 GROUPE LES RETROUVAILLES

La mise sur pied de ce service est issue du désir de collaboration entre le CSSS-Beauce et ses partenaires : Partage au masculin, Ressource Le Berceau, Club Parentaïde, Maison de la Famille Beauce-Etchemins et Vers l'avant 0-5 ans, dans le but de vivifier notre approche communautaire et, le cas échéant, s'assurer de la complémentarité de services à la clientèle, soit à tous les parents qui accueillent un bébé. L'objectif est de favoriser le maillage entre les participants et l'aiguillage vers les services communautaires.

Suivi statistique des premiers groupes :

Groupe	Date	Présences	Absences
#1	27 fév. 2014	4	7
#2	11 mars 2014	0	5
#3	29 avril 2014	0	6

Il est à noter que nous avons reçu 57 consentements réseau depuis la fin janvier 2014 et que nous avons contacté 45 familles pour les inviter à l'une des rencontres. Présentement, nous avons 12 familles sur la liste d'attente du prochain groupe qui se déroulera en septembre 2014.

Une rencontre du comité organisateur a eu lieu le 3 juin dernier pour faire le point sur la situation. Il a été décidé d'offrir 2 rencontres par année, soit en mai et en septembre. Les rencontres auront lieu au Parc Veilleux et les parents seront invités à venir aux « Retrouvailles des poussettes » passer un vendredi après-midi à l'extérieur. Le choix du vendredi fût choisi puisque plusieurs usines de la région ferment à midi. Ainsi, nous souhaitons inciter les familles à venir dans un cadre non formel pour échanger entre elles et découvrir ce que le communautaire a à leur offrir comme services.

3.9 LE PROGRAMME CADOE

Collectivement Agir pour le Développement Optimal des Enfants (CADOE) est le programme de services intégrés en négligence dont s'est dotée la région Chaudière-Appalaches. Ce programme s'adresse aux parents d'enfants âgés de 0 à 12 ans dont le développement ou la sécurité sont considérés comme étant préoccupants, voire compromis, en raison du fait que ceux-ci éprouvent des difficultés significatives à remplir les responsabilités attendues sur le plan physique, éducatif et/ou affectif. De plus, l'orientation quant au projet de vie de l'enfant doit être le maintien ou le retour dans son milieu familial. Le programme CADOE est présenté sous forme de 4 modules, soit :

Module 1 : La relation du parent avec soi-même (comme personne)

Module 2 : La relation du parent avec son environnement

Module 3 : La relation du parent en tant que parent

Module 4 : La relation du parent avec son enfant

Pour l'année 2013-2014, le module 1 et le module 2 ont été offerts à la Maison de la Famille Beauce-Etchemins et ont été coanimés par une intervenante de la Maison de la Famille Beauce-Etchemins et une intervenante du CLSC. Pendant chaque rencontre de groupe, le service de gardiennage est offert pour les enfants des participants et une psychoéducatrice du CLSC accompagnent les enfants pour favoriser leur développement global. Chaque module comporte 9 ateliers de groupe et 2 activités collectives (parents et enfants). Cette année, les activités collectives ont été choisies par les parents, soit une sortie au Parc-o-Fun, une séance de photo familiale, une sortie à la cabane à sucre et une sortie-glissade au Centre de ski Saint-Georges.

Suivi statistique pour le programme CADOE

	Nombre de parents	Nombre d'enfants	TOTAL
Module 1	7	18	25
Module 2	8	19	27

3.10 LE SERVICE DE GARDE

La MFBE se démarque par le service de garde qu'elle offre aux enfants des parents désirants participer aux programmes et groupes offerts par l'organisme. Pour l'année 2013-2014 c'est 394.5 heures de gardiennage qui ont été faites. Ce service est entre autre rendu possible avec la participation financière du CSSS-Beauce et de Vers l'avant 0-5 ans.

4. La Maison de la Famille s'instruit ...

4.1 LES FORMATIONS

À chaque année, des membres du personnel et des bénévoles sont invités à perfectionner leurs connaissances et compétences dans divers domaines reliés à leurs champs d'activités. Ainsi, au cours de l'année 2013-2014, les formations suivantes ont été suivies :

- Secourisme (2 personnes, 2 jours)
- Phare Comuni-Mots sur le développement du langage (1 personne, 1 jour)
- GED (Grille d'évaluation du développement) (1 personne, 1 jour)
- Approche intersectorielle pour le développement des enfants et leur sécurité (2 personnes, 5 jours)
- Formation Windows 8 (1 personne, 2 soirées)
- Formation en supervision des droits d'accès (2 personnes, 2 jours)
- Colloque Droits d'accès (2 personnes, 2 jours)
- Formation en recherche de commandites (1 personne, 1 jour)
- Groupe de rencontre sur la persévérance scolaire (1 personne, 2 jours)
- Formation sur les médias (1 personne, 1 jour)
- Formation AGORA, milieu de vie (2 personnes, 1 jour)
- Formation sur la démarche écosystémique (1 personne, 1 jour)

Une formation interne est offerte aux nouveaux stagiaires et employés qui travaillent au service des droits d'accès. Cette année, nous avons formé 8 personnes à raison d'une demi-journée.

5. La Maison de la Famille s'affiche et s'implique ...

5.1 LES REPRÉSENTATIONS

Pour se faire connaître davantage de la population, nous veillons à la promotion de notre organisme, non seulement dans la distribution de dépliants dans des endroits et organisations susceptibles de rencontrer des familles, mais nous faisons aussi des présentations, soit de notre propre chef ou encore sur demande de groupes particuliers. Cette année, nous avons présenté nos services à :

- **PRÉSENTATION DE L'ORGANISME.** Représentation auprès des élèves d'éducation spécialisée et d'éducation à l'enfance du Cégep Beauce-Appalaches (Salon des Ressources), au Centre Femme, au Carrefour Jeunesse Emplois et au Centre Pozer.
- **DISTRIBUTION DE NOS NOUVEAUX DÉPLIANTS** dans les cliniques médicales, dans les pochettes d'accueil de Ville Saint-Georges, au Palais de Justice de Saint-Joseph, dans les points de service CLSC et Centre jeunesse du territoire et dans les organismes communautaires. De plus, une fois par année nous distribuons notre programmation dans toutes les écoles du territoire de la MRC Beauce-Sartigan.

5.2 LA MAISON DE LA FAMILLE EN TANT QUE MEMBRE

La Maison de la Famille est membre des regroupements et associations suivantes :

- Regroupement des organismes communautaires familles de Chaudière-Appalaches
- Fédération québécoise des Organismes Communautaires Familles (FQOCF)
- Centre d'action bénévole de Beauce-Etchemins (CABBE)
- Centraide
- Corporation de Développement Communautaire Beauce-Etchemins (CDC)
- Regroupement québécois des Ressources du service des droits d'accès (RQRSDA)

La Maison de la Famille s'implique aussi dans son milieu en participant à divers comités de concertation dont la préoccupation première est celle des familles et de leurs enfants ou encore, concernant les organismes communautaires. Ces comités permettent l'échange et la mobilisation des ressources afin d'agir ensemble sur le bien-être de la collectivité.

- Table de concertation 0-5 ans de Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Table de concertation 6-18 ans de Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Table de concertation en matière de Violence conjugale de Beauce-Etchemins
- Comité de liaison des Tables 0-5 ans et 6-18 ans.
- Comité des services intégrés en Périnatalité et en Petite enfance
- Comité de suivi systématique périnatalité CSSSB
- Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires familles de Chaudière-Appalaches
- Comité sur la politique familiale de Ville St-Georges
- Comité d'Action Local de Québec en Forme du Projet MRC « Santé l'Action ! »
- Comité « Avenir d'enfant » du Projet des MRC Robert-Cliche et Beauce-Sartigan « Vers l'Avant 0-5 ans ! »
- Conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins
- Conseil d'administration du Regroupement québécois des ressources du service des droits d'accès
- Comité stratégique régional - Jeunes en difficulté
- Comité Secteur Bélanger, persévérance scolaire
- Comité Pères avec les OCF de Chaudière- Appalaches

5.3 LA COLLABORATION

Nous avons développé au cours des dernières années, des ententes de services avec différentes instances du milieu :

CENTRE JEUNESSE CHAUDIÈRE-APPALACHES

Nous avons établi avec cette instance, un contrat de service qui prévoit une rémunération pour la supervision et le suivi des dossiers de leur clientèle bénéficiant des droits d'accès supervisés.

CSSS-BEAUCE

Année après année, nous maintenons nos collaborations avec le Centre de Santé et des Services Sociaux de Beauce, notamment pour la coanimation des groupes Parents d'ados, YAPP, CADOE, Les retrouvailles et Vie de Famille de la discipline à l'amour. De plus, le personnel du CSSS-Beauce apporte un énorme soutien à la mise en place de certaines activités et ateliers.

ASSCA

Suite à une signature d'entente de service, nous recevons une allocation récurrente afin de permettre la poursuite des services de droits d'accès. Cette allocation aide la MFBE à répondre aux normes de qualité et de sécurité des droits d'accès (SDA).

QUÉBEC EN FORME

Croyant à l'importance du développement et l'acquisition des saines habitudes de vie auprès des familles de notre territoire, la Maison de la Famille a accepté d'être l'organisme fiduciaire du Projet Santé l'Action ! et d'accueillir les employés du projet dans ses locaux. Le comité Santé l'Action! vise à voir les jeunes de 0-17 ans et leur famille adopter un mode de vie physiquement actif et une saine alimentation et à transmettre ces comportements aux générations futures. Nous croyons que la création d'environnements de vie favorables pourra apporter des changements durables dans notre communauté. Les intervenants du projet bonifient plusieurs de nos projets ou coaniment certains de nos ateliers (CAF-PACE, Atelier Purée de bébé, Clinique du roseau).

AVENIR D'ENFANT

En 2013, une négociation entre la Fédération Québécoise des organismes communautaire familles et Avenir d'enfant a permis d'offrir 10 000\$ aux organismes communautaire famille partout au Québec. Un projet pilote, mis en place pour permet aux directions d'organismes d'être présents aux rencontres de leur comité local. Donc pour 2 ans, la MFBE recevra 10 000\$ pour siéger au regroupement local, Vers l'avant 0-5 ans.

6. Les évènements spéciaux...

- En mai 2013, une remise d'une cinquantaine de livres a eu lieu dans le cadre de la semaine de la lecture. Cette activité a été possible grâce au don de livres de la Fondation pour l'alphabétisation.
- Le 30 octobre 2013, tous les employés de la MFBE se sont déguisés afin de faire une fête d'Halloween. Des jeux, des recettes et des histoires a été appréciés par les familles utilisatrices de la MFBE.
- En décembre 2013, une campagne de visibilité « *Un cadeau pour Noël* » est organisée. Cette activité a eu lieu dans le mail du Carrefour pendant les deux premières semaines de décembre. Plus de 1 cadeaux ont été remis aux enfants des familles qui utilisent nos services. Cette activité s'est déroulé en partenariat avec l'Association des familles monoparentales et recomposées la Chaudière, la Ressource le Berceau ainsi que le Havre l'Éclaircie.
- Le 18 décembre 2013, pour une quatrième fois, nous avons organisé une fête de Noël afin de remettre les cadeaux amassés directement aux enfants des familles. Petits et grands se sont amusés avec le lutin, la fée des glaces et le père-noël. Plus de 24 familles et 64 enfants étaient présents.
- La MFBE s'est impliquée dans l'organisation du 1^{er} Colloque québécois sur la supervision des droits d'accès qui a eu lieu le 18 et 19 mars dernier. Le tout s'est déroulé à l'Hôtel & Suites Le Dauphin à Drummondville. Deux employés de la Maison de la Famille étaient responsables de plusieurs aspects du colloque. L'organisation, inscriptions, logistique, l'évaluation, tenue de dossier, etc. Le colloque comprenait 7 ateliers et conférences, étalé sur 2 jours, portant sur des thèmes liés directement au service de droit d'accès. Parmi les thèmes proposés nous retrouvions : « La famille, les enfants, la justice, l'intervention et l'organisation des services de SDA ».Le colloque a accueillis plus de 90 personnes, dont, différents intervenants et responsables de divers milieux ainsi que des avocats et des Juges. Le tout fût une réussite puisque chacun est reparti avec de nouveaux apprentissages. Les commentaires sur la tenue du colloque sont plus que positifs et nous travaillerons à le bonifier au fil du temps.

7. Conclusion

7.1 LE BILAN ET LES PERSPECTIVES D'AVENIR

Je trouve difficile de faire un bilan, car pour les bénévoles et les travailleurs de l'organisme, il n'y a pas de fin d'année. Oui, il y a une baisse d'activités lors de la saison estivale, mais des activités il y en a l'année et de plus en plus. Pour l'année 2013-2014, j'ai personnellement participé à plus de 160 rencontres de comités, tables et représentations afin d'impliquer la MFBE dans son milieu. Et cela, sans compter les rencontres effectuées par les employées responsables de certains comités. Je crois donc que c'est mission accomplie coté représentation !

De plus, excluant le droit d'accès, les activités/atelier extérieurs et les demi-journées répit, c'est plus de 200 ateliers, activités et rencontres qui ont eu lieu dans les locaux de la MFBE ! De nouveaux programmes sont en mis en place et les activités actuelles sont en forte augmentation. Bref, les locaux actuels sont trop étroits afin d'augmenter notre offre de service et de suffire à la demande de notre clientèle toujours grandissante. C'est plus de 350 familles différentes qui ont participé aux programmes et ateliers de la MFBE ! Je crois, sincèrement, bénévoles et employées de la Maison de la Famille que vous pouvez être fières de vous ! Chose certaine, moi je le suis ! Merci, est un mot si petit comparé à l'énorme travail accompli ! MERCI !

L'année 2014-2015 sera, je vous le dis, une année remplie de défis et de travail ! Ce sera une année orientée vers le développement de l'organisme, la recherche de financement et des activités « approuvés par les pères ». Pour la première fois, lors de la semaine de la valorisation de la paternité, il y aura des activités tout en action pour les pères !

Je tiens à remercier les membres de mon conseil d'administration. Vous êtes dynamiques, présents et impliqués. Je remercie aussi toute mon équipe. Vous êtes merveilleuses, dévouées et remplies d'idées! Merci aux bénévoles, sans vous le tout serait impossible ! Merci à l'équipe de Santé l'Action ! qui s'implique dans notre milieu de vie ! Merci aux partenaires, vous êtes importants. Merci à tous de croire au développement et de croire aux familles beauceronnes !

Sandra Fournier, directrice générale
Maison de la Famille Beauce-Etchemins